OBUS GmbH
A-2832 Thernberg, Markt 23
FN327640i, ATU64964408
Gerichtsstand Wiener Neustadt

Garantiebedingungen King Long Elektrobusse

Die King Long Garantiebedingungen dienen als Leitlinie für Garantieentscheidungen bei King Long Elektro-Bussen.

1. Garantievoraussetzungen

Die Produkte von King Long müssen gemäß den Anforderungen des Betriebsanleitungshandbuchs betrieben und gewartet werden. Als eine der Garantievoraussetzungen sind alle relevanten Wartungsaufzeichnungen sorgfältig aufzubewahren.

2. Garantieumfang

Der Garantieumfang deckt Material- oder Verarbeitungsfehler von King Long-Produkten ab, die während des Garantiezeitraums auftreten.

3. Garantiezeitraum

3.1 Der Garantiezeitraum für King Long-Produkte beträgt 24 Monate oder 200.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt, ab dem Datum der Erstzulassung. Dieses Datum darf nicht später als der 90. Tag nach der Ankunft der King Long-Produkte am Bestimmungshafen oder -ort liegen.

3.2 Die Garantiebedingungen sind im Anhang „Garantiedetails“ festgelegt.

3.2.1 Die Garantiezeit für die Batterie beträgt 6 Jahre oder 600.000 km (bei einer Batteriekapazitätsabnahme von weniger als 30 %), je nachdem, was zuerst eintritt.

3.2.2 Die Garantiezeit für Motor und MCU (Motorsteuergerät) beträgt 2 Jahre oder 200.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt.

3.3 Neue Ersatzteile, die eingebaut werden, haben eine Garantie, die für den verbleibenden Garantiezeitraum der ursprünglich reparierten oder ersetzten Teile gilt.

4. Berechnung der Garantiekilometer

4.1 Wenn der Kilometerzähler ordnungsgemäß funktioniert, wird die angezeigte Kilometerleistung für die Garantie berücksichtigt.

4.2 Falls der Kilometerzähler defekt ist, wird die Kilometerleistung anhand von 300 km pro Tag auf der Grundlage der vorherigen Wartungsaufzeichnungen berechnet. Sind keine Wartungsaufzeichnungen vorhanden, beginnt die Berechnung von 300 km pro Tag ab dem Inkrafttreten der Garantie.

5. Garantieausschlüsse

King Long übernimmt keine rechtliche Haftung oder Entschädigung für Ausfälle, die auf folgende Gründe zurückzuführen sind:

5.1 Reisekosten des Personals oder Abschleppkosten.

5.2 Jegliche Folgen, die durch Änderungen oder Umbauten des elektrischen Systems von King Long-Produkten, Änderungen von Sicherungsmodellen oder -spezifikationen sowie durch die Verwendung ungeeigneter oder nicht qualifizierter Sicherungen ohne schriftliche Zustimmung von King Long entstehen.

5.3 Fehlfunktionen, Unfälle oder Ausfälle, einschließlich damit verbundener Folgen, die durch Umbauten, Änderungen oder Modifikationen von Teilen oder des Fahrzeugs ohne Genehmigung von King Long verursacht werden, sowie durch den Einbau von unqualifizierten Teilen oder Ersatzteilen anderer Hersteller.

5.4 Schäden am Motor oder Fahrzeug, die durch ein Leck im Motorrohr verursacht werden. Die Abdichtung des Einlass- und Abgassystems des Motors sollte regelmäßig überprüft werden.

5.5 Jegliche Konsequenzen, die durch die weitere Verwendung defekter Instrumente ohne Behebung des Problems entstehen. Instrumente wie Öldruckanzeige, Wassertemperatur, Wasserstand und Luftdruck sollten gemäß den Anweisungen im Betriebs- und Wartungshandbuch ordnungsgemäß funktionieren.

5.6 Verluste, die durch die Verwendung von Kraftstoffen, Schmiermitteln, Kühlmitteln, Bremsflüssigkeiten oder Elektrolyten entstehen, die nicht den in der Betriebsanleitung von King Long empfohlenen Spezifikationen entsprechen.

5.7 Verluste durch die fortgesetzte Nutzung eines defekten Fahrzeugs ohne Beseitigung der Probleme, was zu einer Verschlechterung oder Erweiterung der Ausfälle führt.

5.8 Schäden durch unsachgemäße Wartung, die nicht den Anforderungen der Betriebsanleitung entsprechen, oder durch falsche Bedienung wie Überschreitung der Geschwindigkeit, Überlastung und Offroad-Fahrten.

5.9 Verluste durch unsachgemäße oder falsche Einstellungen, die nicht den Anforderungen des Wartungshandbuchs entsprechen.

5.10 Schäden, die durch den Betrieb des Fahrzeugs ohne ordnungsgemäße und notwendige Wartung nach längerer Standzeit (mehr als 60 Tage) entstehen.

5.11 King Long haftet nicht für Folgeschäden oder indirekte Schäden.

5.12 Schäden, die durch höhere Gewalt, zufällige Ereignisse wie Blitzschlag oder durch Dritte verursacht werden.

5.13 Schäden, die durch Teile entstehen, die nicht von King Long geliefert wurden, oder durch den Ausfall eines oder mehrerer dieser Komponenten verursacht werden.

5.14 Ausschlüsse im Zusammenhang mit der Batterie:

5.14.1 Schäden, die durch Nichteinhaltung der Anforderungen des „Batteriebenutzerhandbuchs“ und des „Qualitätsgarantiehandbuchs“ entstehen.

5.14.2 Schäden durch falsche Installation des manuellen Wartungsschalters (MSD).

5.14.3 Schäden durch die Verwendung eines Ladegeräts, das nicht den nationalen Standards entspricht, oder durch falsches Ladeverhalten.

5.14.4 Schäden bei Verkehrsunfällen, die nicht durch Batteriefehler verursacht wurden.

5.14.5 Schäden durch Änderungen, Hinzufügungen oder Entfernungen am Batteriesystem ohne Genehmigung der King Long-Nachverkaufsabteilung oder der OBUS GmbH als Generalvertretung in Österreich.

5.14.6 Schäden durch eigenmächtige Handhabung von Batterieproblemen ohne Zustimmung der Nachverkaufsabteilung oder Service-Station von King Long.

5.14.7 Das Fahrzeug ist Temperaturen von 40°C oder unter -25°C ausgesetzt.

5.14.8 Direkter Kontakt mit Flammen, Feuer oder Explosionen.

5.14.9 Das Batteriesystem war länger als 30 Minuten in Wasser eingetaucht.

5.14.10 Das Fahrzeug wird in Wasser oder Flüssigkeit mit einer Tiefe von mehr als 250 mm betrieben.

6. Schiedsverfahren

6.1 King Long behält sich das Recht auf die endgültige Bestimmung der Garantiepolitik und Garantieansprüche vor.

6.2 Gerichtsstand ist Wiener Neustadt.

OBUS GmbH
A-2832 Thernberg, Markt 23
FN327640i, ATU64964408
Gerichtsstand Wiener Neustadt

Anhang: Garantiedetails

Garantiebedingungen für EV-Teile

Nr.	Garantiegegenstände	Garantiezeitraum				
		6 Monate	12 Monate	24 Monate	24 Monate	96 Monate
		50.000Km	60.000Km	120.000km	200.000km	600.000km
Batteriesystem						
Hinweis: 1. Die Batteriekapazität darf um weniger als 30 % abnehmen. 2. Die tatsächliche Garantiezeit der Batterie richtet sich nach dem Verkaufsvertrag des Fahrzeugs.						
	Batterieeinheit					●
	BMS-Modul				●	
	Batteriekasten				●	
	Hochspannungskupplung				●	
	Relais		●			
	MSD			●		
	Kühlventilator			●		
	Sicherung		●			
	Hoch- und Niederspannungsverkabelung				●	
	Feuerlöschsystem				●	

Nr.	Garantiegegenstände	Garantiezeitraum				
		6 Monate	12 Monate	24 Monate	24 Monate	96 Monate
		50.000Km	60.000Km	120.000km	200.000km	600.000km
Antriebsmotor						
Hinweis: Die tatsächliche Garantiezeit des Motors richtet sich nach dem Verkaufsvertrag des Fahrzeugs.						
	Elektromotor				●	
	Motorlager				●	
	Drehtransformator				●	
	Phasenklemmen		●			
	Phasenkabeldurchführung		●			
	Öldichtung		●			
	Stecker				●	
	Motorhalterung				●	
	Motorpolsterung		●			
	Motorsteuergerät				●	
	IGBT				●	
	Filter				●	
	Gleichaktdrossel				●	
	Kondensator				●	
	Treiberplatine				●	
	Anschluss				●	
	Widerstand		●			
	Boosterzylinder (HEV)		●			
	Kupplungsmechanismus (HEV)			●		
	Ausrücklager (HEV)		●			
	Schaltmotor (HEV)			●		
	Stoßdämpfer (HEV)		●			
Hochspannungszubehör						
Hinweis: Die tatsächliche Garantiezeit für Hochspannungszubehör richtet sich nach dem Verkaufsvertrag des Fahrzeugs.						
	Hochspannungsverteilungsbox				●	
	MSD			●		
	Relais		●			
	Kühlventilator		●			
	Elektrische Lenkpumpe				●	
	Elektrischer Luftkompressor				●	
	Fahrzeugsteuergerät				●	
	Wechselrichter				●	
	Hochspannungskabelbaum				●	
	Hochstromsicherung			●		
	Lichtmaschine			●		
	Elektrische Wasserpumpe				●	
	Steuergerät für Elektrolüfter				●	
	Elektrischer Ventilator		●			
	Hochspannungs-Ladestecker				●	

Garantiebedingungen für konventionelle Teile

Nr.	Garantiegegenstände	Garantiezeitraum			
		3 Monate	6 Monate	12 Monate	24 Monate
		25.000Km	50.000Km	100.000Km	200.000km
Kühlsystem					
	Kühlstahlrohr			●	
	Kühlgummischlauch		●		
	Luftfiltergehäuse				●
	Elektrischer Ventilator			●	
Achsenbaugruppe					
	Achsträger				●
	Achsgehäuse				●
	Radnabe				●
	Bremsscheibe			●	
	Bremssattel				●
	Bremstrommel			●	
	Bremsbacke				●
	Bremsgrundplatte				●
	Bremsnockenwelle				●
	Bremskammer			●	
	Bremsnachsteller			●	
	Achsschenkel			●	
	Achsschenkelarm			●	
	Lenkhebelarm			●	
	Achsschenkelbolzen			●	
	Buchse		●		
	Lager		●		
	Öldichtung	●			
	Spurstange				●
	Kugelgelenk		●		
	Flansch				●
	Differenzialgehäuse				●
	Differenzialplanetenrad				●
	Differenzialspinne				●
	Antriebs- und Abtriebs-Kegelrad				●
	Achsgetriebegehäuse				●
	Achsgetriebelagersitz				●
	Halbachse				●
Federungssystem					
	C-Träger				●
	Luftfeder		●		
	Schutz der Luftfeder			●	
	Pufferblock		●		
	Adapter				●
	U-Bügel				●
	Blattfeder			●	
	Buchse		●		
	Stoßdämpfer			●	
	Schubstange				●
	Verbindungsplatte				●
	Vertikalstange				●
	Drehmomentstange				●
	Stabilisatorstange				●
Antriebssystem					
	Kardanwelle				●
	Kreuzgelenk			●	
	Felge				●

OBUS GmbH
A-2832 Thernberg, Markt 23
FN327640i, ATU64964408
Gerichtsstand Wiener Neustadt

	Lenksystem				
	Lenkrad				●
	Lenkgetriebe				●
	Lenksäule				●
	Lenkwelle				●
	Lenkstange				●
	Lenkhilfeaktor			●	
	Lenkölleitung				●
	Lenköltank				●
	Bremssystem				
	Alle Ventile			●	
	Lufttrockner		●		
	Luftkondensator			●	
	Bremsleitungen				●
	Luftbehälter				●
	Elektrische Ausstattung				
	Alle Sensoren			●	
	Alle Lampen			●	
	Wippschalter & Tasten		●		
	Relais		●		
	Batterie			●	
	Kombischalter			●	
	Zündschalter			●	
	Leselampen-Komponente			●	
	Kombiinstrument			●	
	ECU& Steuergerät			●	
	Elektronische Uhr			●	
	Wechselrichter			●	
	Monitor			●	
	Überwachungssonde			●	
	Elektronisches Leitsystem			●	
	Fahrtenschreiber			●	
	Audio- und Videosysteme			●	
	Hauptschalter			●	
	Rückwärtssteuerkasten			●	
	Steuerkasten			●	
	Türsteuerung			●	
	Steckdose		●		
	USB-Steckdose		●		
	Hupe		●		
	Summer		●		
	Aussteigeknopf			●	
	Einklemmschutzschalter			●	
	Lichtmaschine, Starter		●		
	Kabelbaum			●	
	Kupplungs-, Brems- und Gaspedal			●	
	Scheibenwischermotor			●	
	Zentrale Schmierölpumpe			●	
	Klimaanlage und Heizsystem				
	Verdampferkern				●
	Kondensatorkern				●
	Expansionsventil				●
	Trockenhammer		●		
	Flüssigkeitsbehälter				●
	Hochdrucksensor			●	
	Niederdrucksensor			●	
	Temperaturfühler			●	
	Klimakompressor				●
	Magnetkupplung (A/C)			●	
	Öldichtung (A/C-Kompressor)		●		
	Klimaanlagenleitung				●
	Verdampferlüfter			●	
	Kondensatorlüfter			●	
	Kondensatorlüfterabdeckung				●
	Klimaanlagen-Bedienfeld			●	
	Klimaanlagen-Sicherungskasten			●	
	Entfroster/Heizscheibe				●
	Karosserie und Zubehör				
	Oberflächenrost & Lackfehler (nur Lackrisse & abblättern)				●
	Rahmen				●
	Fiberglas				●
	Externe Haut & Stoßfänger				●
	Kühlergrill				●
	Gepäckraumklappe				●
	Fahrgasttraumausstattung (Kühlschrank, Wasserspender, Toilette)			●	
	Bodenbelag (Leder)				●
	Aluminiumprofil				●
	Etiketten und Aufkleber	●			
	Windschutzscheibe und Seitenscheibe (bei Herstellungsfehlern)	●			
	Luftauslass			●	
	Außenspiegel			●	
	Innenspiegel			●	
	Scheibenwischerarm			●	
	Scheibenwischermechanismus				●
	Wischwasserbehälter			●	
	Alle Schlösser			●	
	Luft- (oder hydraulische) Feder			●	
	Pneumatische Türpumpe			●	
	Tür-Magnetventil			●	
	Fahrersitz				●
	Passagiersitz				●
	Becherhalter			●	
	Sitzpedal			●	
	Sicherheitsgurt			●	
	Haltegriffe				●
	Haltestangen-Aufhänger			●	
	Radabdeckung		●		
	Kotflügel		●		
	Kraftstofftank				●
	Tankdeckel			●	
	Kupplungsölbehälter				●
	Armaturenbrett				●
	Verkleidete Säule				●
	Dachverkleidung				●
	Vorhang				●
	Sonnenblende			●	
	Öffnung/Luke				●
	Schutzzaun/-gitter				●
	Fensterheber für die Fahrerscheibe			●	
	Reserveradheber				●
	Einstiegsstufe (beweglich)			●	
	Notventil			●	
	Nothammer			●	
	Feuerlöscher			●	

Hinweise:

1. Alle oben genannten Garantiezeiten enden entweder bei Erreichen der Zeit- oder Kilometergrenze, je nachdem, was zuerst eintritt.
2. Normale Abnutzung und Verbrauchsmaterialien (z. B. Kraftstoffe, Schmiermittel, Filterelemente, Bremsbeläge, Reifen usw.) fallen nicht unter die Garantie.